

川崎市の中小企業に  
生産性向上と働き方改革を。

生産性向上・  
働き方改革  
表彰事業者

令和2年度  
表彰企業の取組



Colors, Future!  
川崎市

KAWASAKI CITY



# 社会・経済環境が変化する中でも成長する中小企業には 「生産性向上」が不可欠

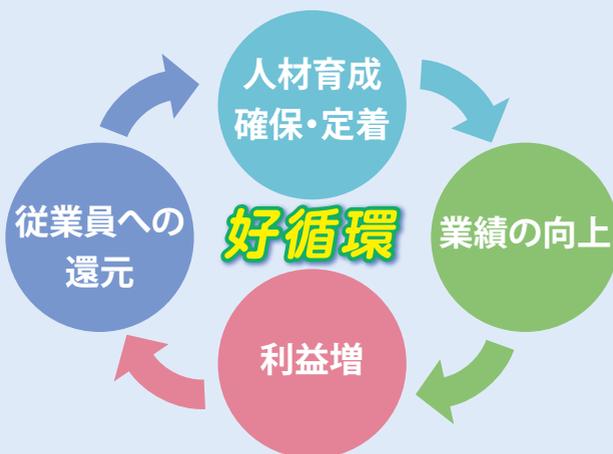
経済のみならず、社会や働き方が大きく変化する中でも、デジタル技術を活かし、「ロボットや自動機器による自動化・省力化」「IT・IoT、AIによる生産工程の合理化」などを通じて生産性向上に取り組み、業務を効率化させ競争力を高めている企業は少なくありません。

## コミュニケーションの活性化が 魅力ある職場づくりへの近道

魅力ある職場づくりには、働きやすい職場環境づくりの取組を通じて、お客様や働く従業員の皆さんの満足度を向上させることが重要となります。このような取組には、情報共有を円滑にする社内コミュニケーションの活性化が大切ですがこれは中小企業・小規模事業者だからこそ取り組みやすいポイントです。



## 生産性向上による競争力向上 従業員にとって魅力ある職場づくり



# 川崎市生産性向上・働き方改革推進事業者の表彰

川崎市では、市内の支援機関や金融機関などと連携した「川崎市働き方改革・生産性革命推進プラットフォーム」を設置し、市内中小企業の働き方改革や生産性向上を促進しています。

令和3年2月9日、公的施策の活用や独自の活動等により、生産性向上及び働き方改革の推進に資する優れた取組を行う市内中小企業7社を選定・表彰しました。



今回の表彰を通じて、表彰企業のイメージアップ、人材の育成・確保につながると共に、表彰企業の取組を広く発信することで、幅広い市内企業に対して生産性向上・働き方改革の普及・啓発につなげていきます。

## 表彰企業一覧(7社)

表彰  
企業

- ▶ **株式会社浅田製作所**（製造業・金属機械加工業 川崎区）  
設備投資によるノウハウの共有  
技能検定を定期的に受け技能向上と生産性向上を達成
- ▶ **株式会社沖セキ**（卸売業・墓石卸売 川崎区）  
テレワーク環境・リモート環境の整備による働き方の柔軟性を向上
- ▶ **QLデンタルメーカー株式会社**（製造業・歯科技工所 多摩区）  
クラウドサービスやスマホアプリ、AI等の活用により生産性向上を達成
- ▶ **ストーリー株式会社**（サービス業・コールセンター・WEB製作・CAFE運営・人材紹介 多摩区）  
子育て女性の労働環境整備と、社員教育による在宅業務を推進
- ▶ **ソフトウェアクリエイション株式会社**（情報通信業・情報サービス業 川崎区）  
「有休取得推奨日」を定め有休取得日数を増化  
育休復帰支援プランにより女性社員の育児休業取得率100%を達成
- ▶ **株式会社ブラザー**（製造業・金属表面処理加工業 川崎区）  
ISO取得を通じた工程改善・生産性向上による収益を福利厚生面で従業員に還元
- ▶ **株式会社ライフスクエア**（建設業・電気通信工事業 宮前区）  
社員が納得する人事考課制度と目標管理制度を導入  
働きやすい職場づくりを達成

## 株式会社浅田製作所

業 種 製造業(金属機械加工業)  
 代 表 者 代表取締役社長 坂本 竜麻 氏  
 所 在 地 川崎市川崎区浅野町6-17  
 従 業 員 数 9名

### 企 業 紹 介

昭和11年創業、金属機械加工を専門とし、材料仕入から表面処理までを一貫して行う会社です。大型五面加工機、大型NCマシニングセンタ等により、鉄道に係る車両及び軌道部品、電気機械器具部品を製造しています。当社が加工する製品は社会インフラの基本になるものが多く、顧客及び利用者の安心・安全を確保するため社会的責任を常に意識しています。当社は更なる発展を図るべく、古き良き伝統を継承し、新しき創造を模索しながら日々努力しています。



ホームページ  
はこちら



## 生産性向上に向けた取組

### ISO取得と工程改善

ISO9001は2008年、ISO14001は2014年に認証取得しました。品質マネジメントシステムの運営管理では工程プロセスの見直し・改善を進め、工程間不良及び不良品の社外流出が大幅に削減できました。また、ベテラン社員の技術・技能を見える化・標準化することで若手社員への伝承を進めています。

2020年3月期の労働時間は前期比で約1割削減、給与を3%向上させるとともに、顧客からの信頼を高めることができました。



ISO取得により文書化したマニュアル

### 設備投資とノウハウの共有

設備投資計画のもと、最新のNC旋盤やマシニングセンタを導入、社員は機械加工技能検定を定期的を受け、技術・技能向上を図るとともに、無人稼働、夜間無人加工にも挑戦しています。こうした活動の中から、高い技術力を持つ社員が工程改善及び生産性向上に向けたアイデアを出し、チーム内で実践するなど、ノウハウの共有化が進んでいます。

## 働きやすい職場づくりに向けた取組

### 人材育成

社内教育訓練に加えて、外部の技能検定受講を推奨し、取得した資格の等級・クラス等に応じて給与に反映させています。そのため、技術・技能をスキルアップした社員の定着率が向上し、こうした社員が増えることで品質管理と品質保証の向上につながっています。

この度は、当社が取り組んできた生産性向上のための工程改善及び社員の力量向上のための人材育成等についてご評価いただき、誠にありがとうございます。

2020年度はコロナ禍の中でも受注額が大幅に落ち込むことなく、労働時間の短縮、支払賃金の増額を果たすことができました。

2021年度はSDGsに係る5つのゴール目標を掲げ、製品・サービスの品質保証と顧客満足度向上だけでなく、持続可能な発展のため、社会・経済・環境に係る統合的な取組を進めていく所存です。

### M E S S A G E

代表取締役社長  
坂本 竜麻 さん





株式会社  
沖セキ

## 企業紹介

神奈川県下で20%近いシェアを持つ墓石専門商社です。墓石関連特許、意匠権を複数保持し、ガラスを使用したオリジナル墓石も展開しています。また、石材の輸入・加工・字彫・施行のほか、墓石付帯品の「免震金具G」やお墓の位置確認ができるスマホアプリ「お墓マイル」の開発・販売も行っています。

ホームページ  
はこちら



## 株式会社沖セキ

業 種 卸売業(墓石卸売)  
代 表 者 代表取締役社長 緑間 浩市 氏  
所 在 地 川崎市川崎区砂子1-10-2ソシオ砂子ビル11F  
従 業 員 数 13名

## 生産性向上に向けた取組

### テレワーク環境の整備

事務系社員用のノートパソコンとソフトウェアを導入、テレワークで就業できる環境を整備しました。営業部門は2018年からテレワークやリモートワークを導入、直行直帰の体制を整備してきました。従来、営業先から帰社して営業報告を作成していた時間と手間を営業活動に配分することで、生産性向上につながりました。また、営業時にリモートで社長が同席することで判断スピード、成約率向上など営業効率の向上につながる取組を実施しています。

## 働きやすい職場づくりに向けた取組

### リモート環境整備による働き方の柔軟性向上

リモート環境の整備に積極的に取り組み、働き方の柔軟性を高めています。社員間でのコミュニケーションを確実にするためクラウドサービスを導入、社員毎に行動計画、顧客管理や日報、各種報告書の共有、報告に役立っています。

リモート環境でも社員間のコミュニケーションを活性化するため、従来行っていなかった会議をオンラインミーティングやSNS等を活用して開催するなど、以前に比べてコミュニケーションの機会が増えています。



オンラインミーティングの活用

弊社は川崎市の各局より様々な支援を受けて、ステップアップしている企業です。

現在も、「かわさきSDGsパートナー」としてSDGsにも多方面から取り組みを始めております。

今回の生産性向上・働き方改革の表彰をゴールにせず、WEB会議等をさらに増やし、コロナ後も非対面と対面を組み合わせ合わせた活動を推進していきます。

この度は、表彰ありがとうございました。

## M E S S A G E

代表取締役社長  
緑間 浩市 さん





Dental Maker  
歯のテクノロジー

## 企業紹介

セラミックス製補綴物による低額自費診療という新領域を創出することで、患者、歯科医院、歯科技工士の3者が幸せになる仕組みを提供することを目的に2014年に設立。第104回かわさき起業家オーデション/優秀起業家賞受賞。歯科技工物の種類と材料を、ジルコニア、オールセラミックの「歯冠修復補綴物」だけに特化し、3D-CADによるコンピュータデザインなどITの有効活用により、効率的な製造体制の構築と歯科技工士のスキルの深化を狙うとともに、高品質な補綴物の低コストでの製造を実現しています。

ホームページ  
はこちら



## QLデンタルメーカー株式会社

業種 製造業(歯科技工所)  
代表者 代表取締役 石原 孝樹 氏  
所在地 川崎市多摩区登戸1664 河興ビル2-6・7  
従業員数 26名

### 生産性向上に向けた取組

## 7万円台の歯科技工士在宅ワークセットを開発

歯科関連業界以外の既製品・市販品を活用することで、低価格で自宅でのCADデザインを可能とする「歯科技工士在宅ワークセット」を開発しました。在宅と社内での時間当たりデザイン本数は変わりなく生産性の維持も確認できました。



在宅ワークの様子

## クラウドサービスやスマホアプリ等の活用

クラウドサービスやスマホアプリ等の活用により生産性が向上し、会社全体での月間残業時間が2019年の43時間/人から2020年は35時間/人へ減少しました。

## 義歯の色味をAIで判断するシステムの開発

大学と連携し、義歯の色味をAIで判断するシステム開発を行っています。義歯の色調再現には経験が必要で、従来はベテランのノウハウに頼っていましたが、AIシステムの活用により若手の育成と生産性向上に取り組んでいます。

### 働きやすい職場づくりに向けた取組

## 弾力的な就業規則の改定、人材育成

社労士の支援のもとで弾力的な就業規則の改定に着手しました。急速に進むデジタル技術に対応し、歯科技工の現場から離れていた方へ最新技術を学習できる環境を構築、スキルアップ支援にも取り組んでいます。

歯科技工士は非常に安い賃金のため、若手技工士の離職率が高く、歯科技工士学校の入学者数も減少傾向で就労環境の改善が必須となっています。技工士の平均年齢が約50歳の中、当社の社員は20代が7割。コンピュータデザインや動画を用いた教育システムで、10年の修業が必要と言われていた業界に変革を起こそうとしています。ITを活用し、高い技術を修得するための教え方をシステム化、標準化するなど「教えるための新しい文化」に力を注いでいます。

## MESSAGE

代表取締役  
石原 孝樹 さん



## ストーリー株式会社

業 種 サービス業(コールセンター・WEB製作・CAFE運営・人材紹介)

代 表 者 代表取締役 松尾 実里 氏

所 在 地 川崎市多摩区栗谷1-9-23-405

従業員数 3名

## 企業紹介

人手不足が深刻な今、ママ達の能力を最大限に活用できるように企業に様々な業務の切り出しを提案しています。化粧品・健康食品のECサイト運営、ホームページ制作、チラシ作成、名刺作成、動画作成などクリエイティブ案件、クリエイティブ人材の育成、時短労働者による働き方コンサルなどの事業を実施しています。

ホームページ  
はこちら

## 生産性向上に向けた取組

## 短時間雇用に適した業務の切り出しとマッチング

企業に短時間雇用のニーズや外注できる業務の切り出しを提案、短時間就業を希望する子育て中のママやアスリートにマッチングさせ雇用促進に成果を出しています。また、短時間雇用の人材採用により経営者や正社員が本来業務に集中でき労働生産性の向上につながっています。

## 働きやすい職場づくりに向けた取組

## 子育て女性の労働環境の整備

子育て中のママのための労働環境を整えています。コロナ禍で学校が休校になり、コールセンター業務を在宅勤務にシフトしたところ、通勤時間が短縮され就労時間を増やすことができました。また、子連れ出勤を可能とし、業務中は併設するCAFEのスタッフが子どもを見守ることににより安心して仕事に集中できるようにしました。



生産性向上・働き方改革推進モデル事業の経験と成果を活かし、川崎の地元の働き手と企業の橋渡しに特化するため独立。この起業を通じて自分自身と社員の労働環境を従来にも増して意識するようになり、社員とのコミュニケーションを密にとっている。

## 社員教育による在宅業務の推進

多くの女性に在宅で仕事ができるスキルを身に付けてもらうことを目指し、ホームページ制作、SNS運用、画像製作、動画撮影・編集などをテーマとする研修会を開講、消費の中心である主婦が得意とする分野で地元川崎企業の広報活動の支援・拡散につながるようなスキルアップを目指す取組を開始しました。

コロナ以前は「在宅業務なんて機密情報があるから無理だよ」と企業様に言われ、経営者が変われば埋もれた人材の宝庫であるママ達は今も活躍できるのと思っていましたが、コロナによって働き方が変わり経営者が変わりました。

今後ますます在宅のお仕事が増え私達ママにはチャンスだと思っております。

現在在宅で仕事ができるスキルを身に付けてもらうことを目指し、WebやSNSなどのオンラインスクールを開始しました。今後は消費の中心であるママ達が川崎の企業の広報活動をより拡散できるようになればと思っています。

## MESSAGE

代表取締役  
松尾 実里 さん



## 企業紹介

## ソフトウェアクリエイション株式会社

業 種 情報通信業(情報サービス業)  
 代 表 者 代表取締役社長 阿部量氏  
 所 在 地 川崎市川崎区南町16-1 朝日生命川崎ビル6F  
 従 業 員 数 132名

ソフトウェアによるシステム開発及びお客様に最適なハードウェアのシステム構築を主要業務として事業を行っています。事業を進めるうえで、お客様からの信頼を獲得することを第一にこれまで積み重ねてきた「技術力」に満足せず、上を目指して人材育成に取り組んでいきたいと考えています。

ホームページ  
はこちら



## 生産性向上に向けた取組

### テレワークの推進・グループウェアの活用

ネットワークの整備を行うとともに、パソコン、ヘッドセットなどの備品を社員へ支給するなど、テレワークを積極的に推進しています。コミュニケーション不足の解消としてオンラインミーティングを活用するとともに、技術情報、経験談の共有のため、グループウェアをSNS的に利用し、コミュニケーションの密度強化と業務改善のナレッジツールとして活用しています。



研修の様子



SCCグループウェアによる  
ナレッジ共有

## 働きやすい職場づくりに向けた取組

### 有休取得日数の増化

有休をまとめて取得しやすいよう、「有休取得推奨日」を定め全社員に周知することで、有給休暇平均日数は2017年度以来連続して14日以上、有給休暇取得率は74%（2019年度）となっています。

### 女性活躍の推進

女性活躍推進基本方針を掲げ、女性社員比率が12%（2016年度）から18%（2020年度）と上昇、成果を上げています。当社は正社員比率が高く、蓄えた知見、ノウハウ、技術を活かしてほしいとの思いから、育休復帰支援プランによる支援を実施しており、女性社員の育休休業取得率100%を達成しています。

この度は川崎市から表彰をいただき心より感謝申し上げます。当社は、創業（1975年5月）以来、システム開発とシステム構築を主要事業として発展してまいりました。社員間の交流を密にするコミュニケーションツールの活用や育児休業からの復帰支援プランの充実など少しずつですが、「生産性向上・働き方改革」を進めております。まだ道半ばですが、社員が働いていて幸せを感じられるような職場づくりを今後も目指していきたいです。

## M E S S A G E

代表取締役社長  
阿部量さん



## 株式会社ブラザー

業 種 製造業(金属表面処理加工業)  
代 表 者 代表取締役社長 石田 幸兒 氏  
所 在 地 川崎市川崎区浅野町3-8  
従 業 員 数 49名

### 企業紹介

無電解ニッケルメッキのバイオニアとして、半導体、液晶製造装置、精密金型メーカーの絶大な信頼を得ています。アルミエンジンへの硬質クロムメッキは、国内最大級の設備と他社には無い特殊技術を持っています。

ホームページ  
はこちら



## 生産性向上に向けた取組

### ISO取得による増収増益、工程改善・改革、不良率低下

ISO9001、ISO14001の取得により、大手企業における新規発注先審査が簡素化されたほか、Web上に受注システムを組み込んだことで新規顧客が増加、2019年度7億2千万円から2020年度約8億9千万円と大幅な売上増を実現しました。ISOによるマニュアル化も含め工程改善を奨励、その結果を社員間で共有するなど、ISO取得による生産計画と工程管理の改善・改革が生産性向上に直結しています。

不良解析の取組も進めており、月2回の安全チェック、3ヶ月に1回のISO内部監査、年1回の社外品質環境の合同審査を行うなど、内部監査プラス外部の審査を15年間繰り返すことで、不良率を極限まで縮小しています。

## 働きやすい職場づくりに向けた取組

### 福利厚生面の充実

年間休暇取得日数の増加、永年勤続者のリフレッシュ休暇の創設、新入社員が入社後すぐに特別休暇を取得できるよう、就業規則を改定するなど、働き方改革に力を入れています。また、東北・九州など遠隔地からの採用を強化するため、社員寮を新設しました。その他、収益向上分をボーナスとして還元することで、社員のモチベーションが向上するとともに、工程管理の徹底、安全衛生管理、顧客ニーズに対する意識改革が進むなど、一連の取組が業務効率向上と無事故を目指す企業風土につながっています。



福利厚生と人材確保のため社員寮を新設  
(2020年2月)

弊社はかねてより、表面処理加工業(メッキ加工)にこそ環境ISOが必須と考え、2004-5年に品質・環境ISOの認証を取得し、その結果お客さまの信頼を得て、増収増益につながっております。生産管理システムの活用により品質管理が飛躍的に向上しました。今後は、現在進めております時間外管理・給与計算・人事管理等のIT化を推進し更なる社員福祉の向上と生産性向上及びSDGsにも取り組み、社員個人々に細かい心配りが出来る働きやすい職場づくりを目指していきたいと思っております。

### M E S S A G E

代表取締役社長  
石田 幸兒 さん





LIFESQUARE

ホームページ  
はこちら



## 企業紹介

ICTで安心・安全・快適な生活環境を提供し、笑顔と感動をつくる企業として、テレビ・電話・インターネットのインフラ設備など電気通信工事をはじめとした各種工事を行っています。現在は、川崎、東京、千葉の3事業所で事業を行っています。

## 株式会社ライフスクエア

業種 建設業(電気通信工事業)  
代表者 代表取締役 大山 庸介 氏  
所在地 川崎市宮前区馬絹1-25-31  
従業員数 54名

## 生産性向上に向けた取組

### 「5ヶ年事業計画書」の策定

〈会社の目標と社員の目標を一致させること〉を目的として、「5ヶ年事業計画書」を策定しました。本事業計画書には目標を達成できた場合、社員平均年収を10%増加させることなど〈社員にどのような還元があるか〉を明文化しています。この計画書公表後は社員が会社の目標を自分事として捉えるようになり業務の質が向上、その結果としてクライアントからの評価も大きく向上。工事受注量の増加、新規クライアントの紹介など、業績にとても良い影響を与えています。



人事考課制度を「可視化された」制度に一新  
「5ヶ年事業計画書」では利益の社員還元を明文化  
社員の意識変化が業績の改善につながっている

## 働きやすい職場づくりに向けた取組

### 社員が納得する人事考課制度と目標管理制度の導入

社員が自発的に立てる「行動目標」、会社が設定する「成果目標」の2軸から評価する「目標管理制度」を導入しました。また、「どのような成果を出せば、いくら給与が増加するか」が一目で分かるように「給与テーブル」の一新と可視化を行いました。

本施策実施後は、自身で目標を立て、定期的な目標の振り返り、見直し・改善を自発的にできる社員が増加しました。また、目標達成のために部門単位での勉強会開催やより良い業務改善のため意見や提案が積極的に出されるようになるなど、風通しがよく働きやすい職場づくりにつながっています。

当社事業は〈人が作業を行う〉ものであるため、生産性向上のためには〈社員が主体的に考え、業務改善を繰り返していく〉ことのできる人材に成長することが必要でした。

現在では、会社目標と社員目標が一致し、新考課制度は、自身で立てた目標の達成度合いで評価をするため、納得感も高く、社員同士で目標達成のための方法を相談し合う光景が日常になるなど、社員の業務に対する姿勢が主体的に変わってきたことが大きな成果です。

## MESSAGE

代表取締役  
大山 庸介 さん



# 生産性向上・働き方改革支援

表彰企業は国や市の支援策を活用して生産性向上・働き方改革に取り組んでいます。

## 国の支援制度

### ▶ ものづくり・商業・サービス生産性向上促進補助金

(補助額：100万～1,000万円、補助率：中小1/2以下 小規模2/3以下)

中小企業が行う、革新的なサービス開発・試作品開発・生産プロセスの改善に必要な設備投資等を支援します。

### ▶ 小規模事業者持続化補助金

(補助額：上限50万円、補助率：2/3以下)

小規模事業者が経営計画を作成し、その計画に沿って行う販路開拓の取組等を支援します。

### ▶ IT導入補助金

(補助額：30万～450万円、補助率：1/2以下)

中小企業等が行う、バックオフィス業務の効率化や新たな顧客獲得等の付加価値向上に資するITツールの導入を支援します。

※新型コロナウイルス感染症への対応のため、一部内容に変更があります。

## 川崎市の支援制度

### ▶ 川崎市生産性向上・働き方改革推進事業補助金

生産性向上ICT活用支援 (補助額：上限50万円、補助率：1/2以下)

市内において、主にソフト的な取組やICTツールの活用等による生産性向上・働き方改革に関する取組に要する経費を支援します。

先端設備等実践導入支援 (補助額：上限100万円、補助率：1/2以下)

市内において、主に設備導入等による生産性向上・働き方改革に関する取組に要する経費を支援します。

人材育成のための取組への補助 (補助額：上限20万円、補助率：1/2以下)

生産性向上等に向け、中小企業等の経営者又はその従業員が必要な技術、技能又は知識の習得を図るために必要な各種研修制度の受講等に要する経費を支援します。

人材確保のための取組への補助 (補助額：上限20万円、補助率：1/2以下)

生産性向上や働き方改革に取り組む市内中小企業の人材確保を支援するため、就職フェアへの出展や、就職希望者に自社をPRするための動画やパンフレット等の製作に要する経費を支援します。

### ▶ 生産性向上・働き方改革 専門家無料派遣相談

生産性向上や働き方改革に取り組むたいが、「何に取り組めば良いかわからない方」や、「業務効率のためにシステム導入を検討している方」など、課題や状況に応じた専門家(ITの専門家、社会保険労務士、中小企業診断士等)を無料で派遣し、支援します。

## メールマガジン「ビジネスサポートかわさき(Bizかわ)」配信中!

川崎市が行う事業者向けの補助・融資制度や経営支援、販路開拓、人材確保等に関する施策、イベント・募集情報を、あらゆる業種の方を対象に随時、いち早くお届けしています。ぜひご活用ください。



この登録は右のQRコードを読み込むか、または **Bizかわ** で検索!



Colors, Future!

川崎市

【発行】

川崎市経済労働局 労働雇用部

〒210-0007 川崎市川崎区駅前本町11-2 川崎フロンティアビル6階

TEL 044-200-3212 FAX 044-200-3598

E-mail 28roudou@city.kawasaki.jp

2021.7